

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина

12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 212 «Солнышко»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	На сайте учреждения систематизировать работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	Февраль,2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации разместить сведения о предоставлении платных образовательных услуг.	Февраль, 2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем	Май, 2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. Разместить на сайте анкету для опроса граждан.		
На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль, 2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Январь-Декабрь, 2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель
Имеются получатели услуг, не удовлетворённые в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности. Для реализации образовательной программы учреждения раздела «музыка» приобрести музыкальный инструмент – цифровое фортепиано.	Январь-Декабрь, 2019 Февраль, 2019	Дрепина Лариса Александровна, зам. зав. по АХР
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Январь-Декабрь, 2019	Казакова Лариса Ивановна, заведующий
Получатели услуг не удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне	Январь-Декабрь, 2019	Ишимова Инесса Павловна,

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	<p>доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Организовать проведение для педагогов семинара «Эффективные способы взаимодействия персонала ДОО согласно кодекса педагогической этики».</p>	Март, 2019	педагог-психолог
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Обеспечить участие педагогов и воспитанников в конкурсном движении.	Январь-Декабрь, 2019 Февраль-Декабрь, 2019	Курникова Ольга Викторовна, старший воспитатель