

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Детский сад № 212  
(МБДОУ «Детский сад №212)

Консультативный материал для родителей  
«Общение без конфликтов: мастерская конфликтологии»

Выполнила: воспитатель  
О.С Сорокина.

г. Барнаул 2026

**Цель:** повышение психолого-педагогической компетентности родителей в поиске предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии и между детьми.

**Актуальность:**

Мир, в котором мы с вами живём, достаточно сложен и противоречив. Возникающие противоречия очень часто приводят к конфликтам, которые негативно влияют на людей: они страдают, чувствуют себя несчастными. Все конфликты происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Поэтому учиться правильно вести себя в ситуации конфликта – можно и очень нужно. Конфликты возникают из-за того, что люди:

- не понимают друг друга;
- не владеют своими эмоциями;
- не принимают чужого мнения;
- не считаются с правами других;
- пытаются во всем доминировать;
- не умеют слушать других;
- хотят умышленно обидеть друг друга.

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Дети растут, учатся ходить и разговаривать, знакомиться и

играть со сверстниками, вместе с тем начинаются и первые детские конфликты: не поделенные лопатки в песочнице, ссоры из-за правил игры в детском саду. На этом этапе очень важно, чтобы воспитатели и родители на своем примере показали, как правильно вести себя при конфронтации и разрешать споры без агрессии и применения физической силы.

Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Однако, многие конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы. В любом случае конфликты должны разрешаться. Недостаточное внимание к разногласиям ведет к тому, что дети перестают доверять друг другу,

приписывают ответственность за непонимание личным качествам оппонента. Это ведет к взаимной враждебности и закреплению стереотипов конфликтного поведения.

### **Причины детских конфликтов:**

Конфликт — это неизбежная часть детства, поэтому невозможно предупредить и обезвредить все конфронтации, с которым столкнется ваш ребенок. В ссорах со сверстниками дети учатся находить компромиссы, отстаивать свое мнение.

- К возрасту пяти лет дети лучше изъясняются и могут находить общий язык, но одновременно возникают и споры. Очень часто конфликты возникают из-за нежелания совместно играть, когда один игрок отказывается потакать другому.

- Ребята до шести лет еще не осмысливают свои эмоции и желания, поэтому они так небрежно относятся к пожеланиям и предпочтениям окружающих. Дошколята не умеют ставить себя на место другого, именно поэтому ребенок всегда до последнего будет отстаивать свое мнение. Все это приводит к возникновению споров и ссор, когда играющие не могут найти правильную модель поведения в ситуациях, которые требуют совместной деятельности.

Научить ребятшек конструктивно вести себя в условиях конфронтации должны родители.

### **Как нельзя реагировать на детский конфликт?**

- Невмешательство — одна из распространенных ошибок родителей. Если вы на своем примере научили ребенка, как вести себя в конфликтной ситуации, то можно и нужно позволять ему

самостоятельно заканчивать спор. Если же он становится жертвой агрессора и не может без посторонней помощи найти выход из конфронтации, нужно вмешаться и спокойно прекратить конфликт с позиции взрослого.

- Избегание — также не лучший способ разрешения конфликтов детей. Во-первых, уход в другой детский сад или на соседнюю игровую площадку не разрешает конфликт, а лишь затягивает время до наступления нового кризиса. Во-вторых, ребенок не получает необходимых знаний о том, как отстаивать свою позицию в споре, чувствует себя неуверенно и беззащитно.

- Активная конфронтация особенно популярна среди импульсивных и вспыльчивых людей, которые ни за что не дадут свое чадо в обиду. Переход на крик, чтение нотаций, грубость и обвинения в адрес обидчика лишь напугают вашего дошкольника, а также закрепят в его сознании некорректную модель завершения спора.

- Необъективное отношение к собственному ребенку часто мешает родителям разобраться в причинах ссоры. Как бы сильно вы не любили своего кроху, помните, что и он может быть зачинщиком ссоры.

- Запрет на общение с обидчиком в большинстве случаев абсолютно не оправдан. Ребята спорят и воюют очень часто, но и мирятся в считанные секунды. Не нужно запрещать своему чаду играть с детками, с которыми он ссорится. Разлучите их на пару дней, а затем позвольте снова поиграть вместе. Такого срока вполне

достаточно, чтобы детки забыли об обидах и восстановили дружеские отношения.

### **Как правильно разрешать конфликты детей?**

Иногда предупредить детскую конфронтацию проще, чем разрешить ее. Если личные границы ребенка нарушили, например, его кто-то толкнул или отобрал любимую игрушку, можно выступить в качестве третейского судьи. Попросить обидчика извиниться и вернуть отобранную вещь или найти взрослого, ответственного за драчуна. В случае ссоры важно разобраться в причинах конфликта. Родители должны попросить обоих детей объяснить свои эмоции и желания, чтобы они смогли понять причины поведения друг друга. Нужно задать спорщикам несколько вопросов, которые заставят их задуматься.

Важно учить детей правильно знакомиться, мирно играть и сосуществовать со сверстниками на примере сказок, мультфильмов, сюжетных игр. Чем раньше вы научите ребенка отстаивать свою позицию в споре, не оскорбляя и не обижая партнера, тем увереннее будет себя чувствовать ваш ребенок.

### **Правила предупреждения конфликтов для родителей.**

С агрессивно настроенным человеком сразу общаться не следует, его состояние уже само по себе провоцирует конфликт.

1. Старайтесь посмотреть на проблему глазами другого, встаньте на его место.
2. Когда вас задевают в мелкой ссоре – проигнорируйте высказывание.
3. Относитесь к человеку (даже с которым конфликтуете) по-доброму, не скрывайте своего хорошего отношения.
4. Прежде чем сказать человеку что-то неприятное, отметьте его хорошие дела и поступки.
5. Старайтесь помочь человеку, если видишь, что он находится в сложной ситуации.

6. Откажитесь от зависти и ябедничества – это озлобляет людей и рушит все отношения.
7. Избегайте ссор и совершения необдуманных поступков.
8. Старайтесь не упрекать человека; только высказывайте свое мнение!
9. В споре будьте тактичны и сдержанны. «Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе». Не делайте другим того, чего не хотите себе.

Источник:

<https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/372124-konsultacija-dlja-roditelej-detskie-konflikty>